



El mandato social para un nuevo modelo de cuidados

Análisis de la brecha entre el
sistema actual y el modelo público
deseado en Euskadi.

2.427 voces desde la primera línea de los cuidados

La encuesta recoge el pulso de la ciudadanía vasca ante el sistema de Cuidados de Larga Duración (CLD). Su metodología de muestreo refleja a un colectivo altamente implicado y conocedor de la realidad diaria.

1

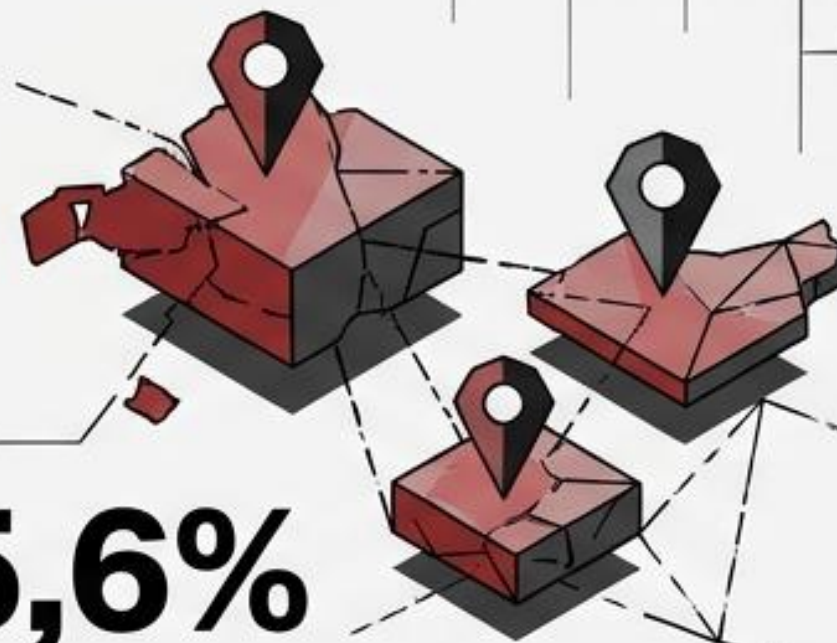


**77,6%
Mujeres**

(La carga histórica del cuidado recae abrumadoramente en ellas)

2

**55,6%
Bizkaia | Araba**
31,6% Gipuzkoa | 12,8%



3



**64,9%
Vinculación
directa**

(52,7% Familiares +
12,2% Trabajadoras)

No es una muestra aleatoria, es una radiografía de las personas afectadas. Quienes tienen mayor experiencia directa son quienes más claman por un cambio.

Un colapso absoluto en la confianza hacia la subcontratación

85,7%
Nivel de desconfianza
(Regular, Poca o Ninguna)
en el modelo actual de
subcontratación a
empresas privadas.



Solo 14,3%
Ciudadanos que confían
en el sistema para recibir
cuidados dignos en caso
de dependencia severa.

La externalización y los criterios de mercado han fracturado el pacto social.
El rechazo es transversal en todas las edades y territorios, evidenciando que el
sistema actual es percibido como un modelo fallido e inseguro.

Problem State

El abandono comienza en el propio domicilio



86,3%

Las personas dependientes que viven en sus casas no reciben el apoyo institucional adecuado. La carencia de un plan de choque público empuja a las familias al colapso y acelera ingresos no deseados en residencias.

La mirada experta: a mayor proximidad, mayor rechazo

Las Trabajadoras (El Interior)



Puntuación del Modelo Actual:

Mediana de 1,0

(Suspense absoluto, varianza
bajísima, consenso total)

Puntuación Gestión Privada: **2,77**

Las Familias (La Frontera)



Puntuación del Modelo Actual:

Mediana de 3,0

(Visión crítica pero ligeramente
suavizada frente al interior)

Sociedad General (El Exterior)

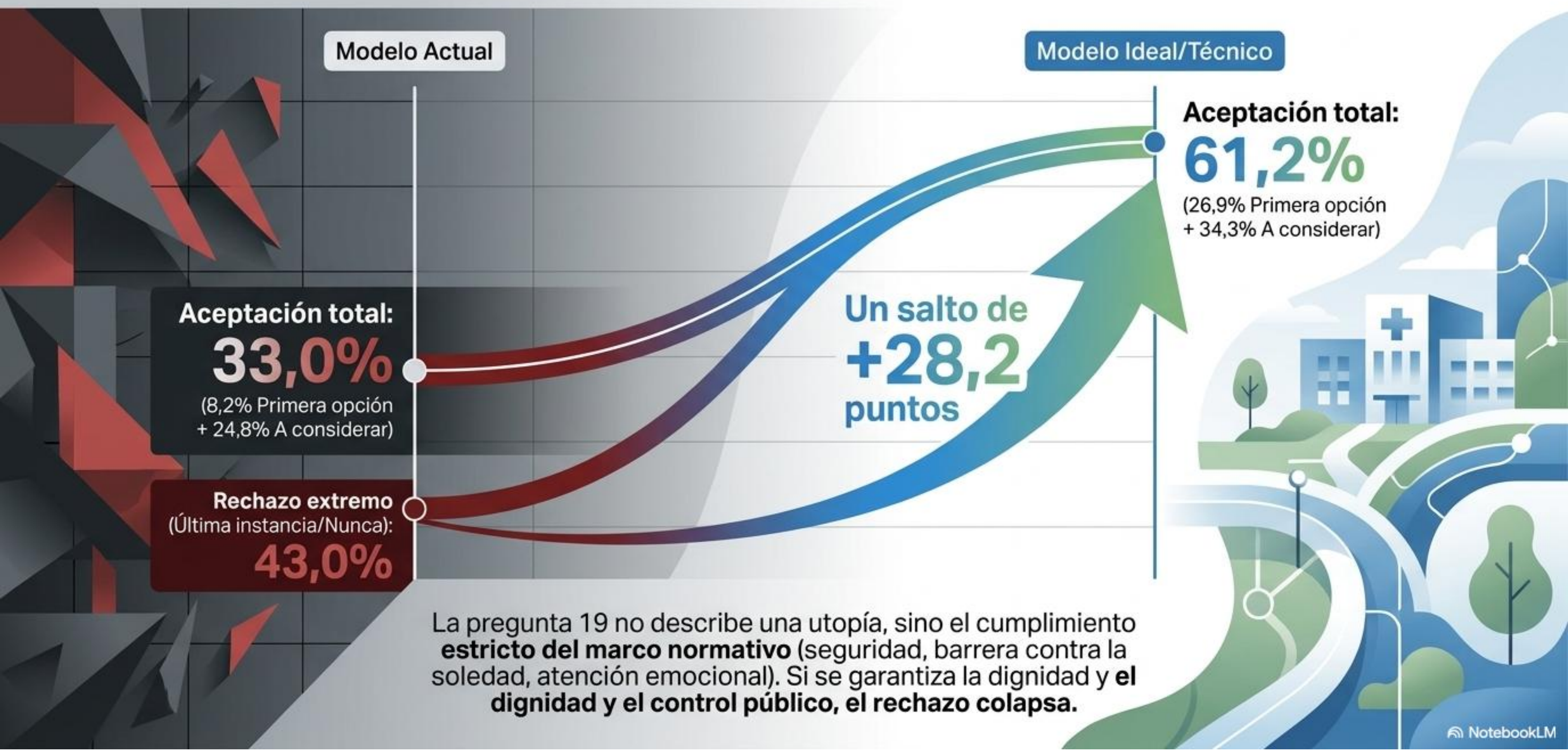


Puntuación Gestión Privada:

3,23

Las trabajadoras, quienes sostienen el sistema desde dentro, son el colectivo más duro y unánime. Su diagnóstico es claro: la precariedad laboral afecta directamente a la calidad del cuidado (falta de tiempo, ratios insuficientes).

La Paradoja del Ingreso: Se rechaza el modelo, no la institución



La exigencia de humanización y tiempo

Trato Digno

“Que se me trate como persona... y no ser convertido en un objeto pasivo”

Ratios y Tiempo

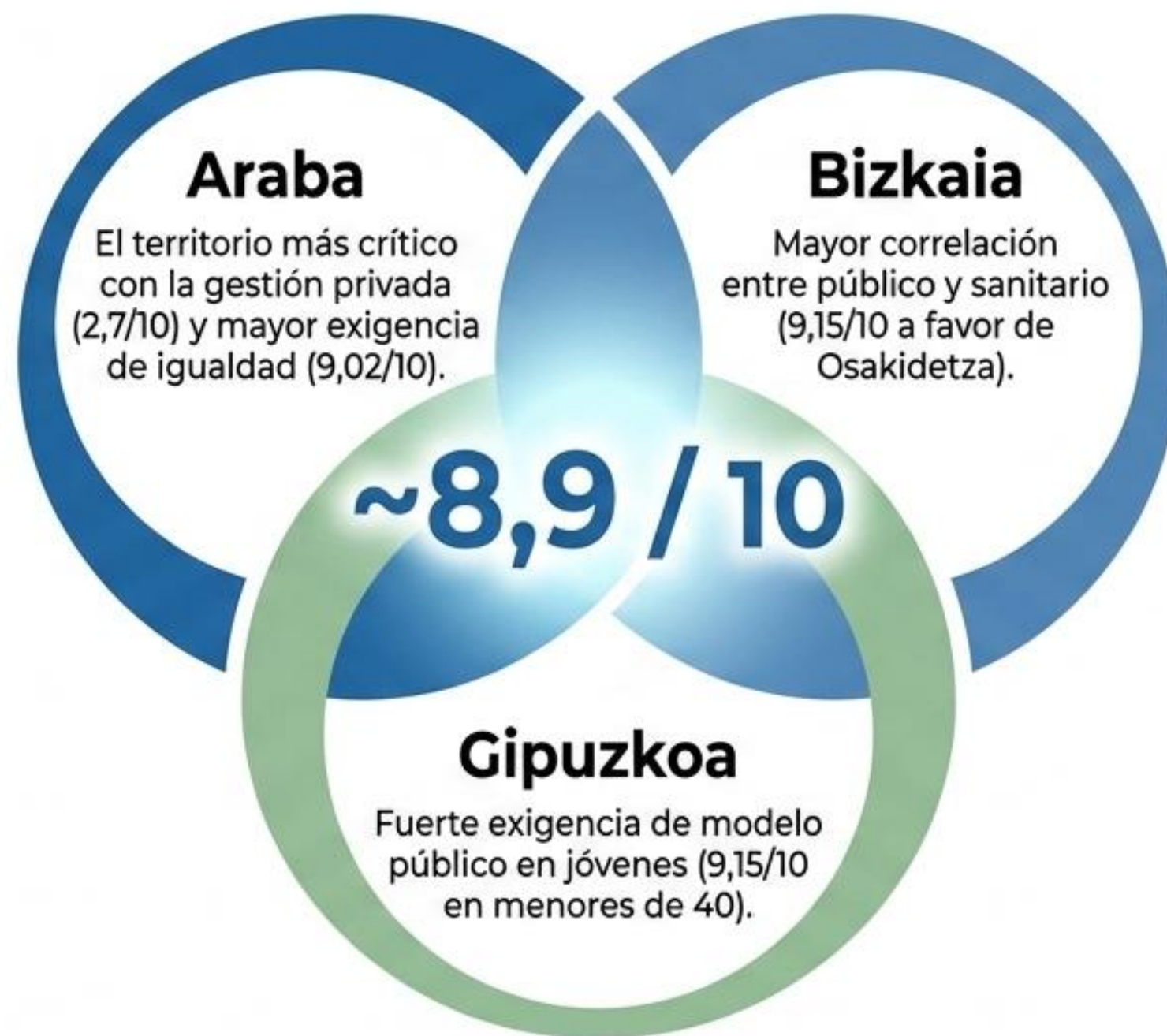
“Dedicar más tiempo al residente del que está estipulado... que los cuidados no sean mecánicos”

Entorno de Vida

“El recurso público debe estar en el barrio en el que he vivido”

La ciudadanía vasca asocia el modelo de subcontratación privada con la deshumanización y la cronificación de la prisa. Reclaman transitar hacia cuidados centrados en la historia de vida de la persona.

Un clamor territorial unánime



No existen dos Euskadis en materia de cuidados. La exigencia de un modelo público, equitativo e idéntico en los tres territorios es transversal a geografías y edades.

El fin del cuidado como carga familiar exclusiva



La tendencia central muestra un giro hacia la **desfamiliarización** de los cuidados. Ante una **dependencia severa**, la **sociedad** exige que la responsabilidad fundamental sea institucional y profesional.

El papel de la familia debe redefinirse: dejar de ser una obligación física y económica impuesta por la escasez de recursos, para convertirse **en un apoyo puramente emocional y de acompañamiento**.

La integración estructural: Osakidetza y Zaintzakidetza

Pilar 1: Integración Sanitaria (9,1/10)

Demanda masiva para que la sanidad en las residencias deje de ser una isla de menor calidad y sea gestionada directamente por Osakidetza.

Pilar 2: Zaintzakidetza (8,9/10)

Creación de una entidad pública específica para lo social, con la misma fuerza, recursos y prestigio que Osakidetza, para unificar y garantizar los Cuidados de Larga Duración.

Síntesis: Quienes exigen un modelo público consideran indivisible la atención sanitaria de la social (Correlación de Pearson $r=0,82$).

Justicia económica y blindaje ético frente al lucro

Protección del Patrimonio

72%

Exige que el servicio sea gratuito o se pague únicamente con un porcentaje de la pensión.

Rechazo frontal a hipotecar la vivienda habitual para costear los cuidados.

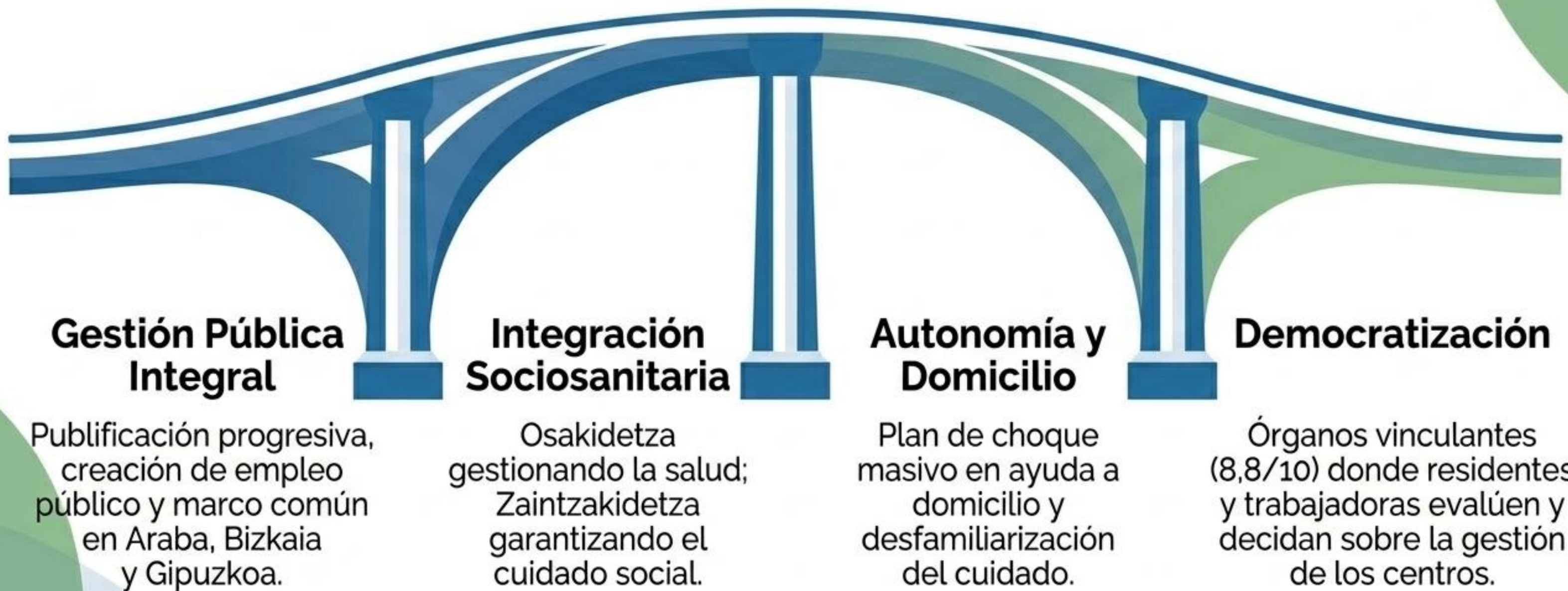
Blindaje Institucional

8,8 / 10

De apoyo a la expulsión inmediata de fondos de inversión en la contratación pública.

Exigencia ciudadana de que el dinero público se reinvierta exclusivamente en calidad del cuidado y condiciones laborales, limitando el lucro por ley.

Hoja de Ruta: El puente hacia el nuevo modelo



De la beneficencia al derecho subjetivo

Los datos trazan un mandato claro y unánime de la sociedad vasca. El sistema de Cuidados de Larga Duración **debe abandonar la lógica del mercado**, el **beneficio privado** y la **sobrecarga familiar**.

Es el momento de transitar hacia un modelo de Derecho Público Universal, financiado y gestionado con el mismo rigor ético y estructural que nuestra sanidad y educación.